

Toelichting Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).

Aangezien bij een uitzendovereenkomst sprake is van een bijzondere vorm van de arbeidsovereenkomst, zijn andere regels en aspecten van belang. Om deze algemene voorwaarden goed te begrijpen, zijn de belangrijkste onderwerpen hieronder uiteengezet.

Arbeidsverhouding bij uitzenden

In tegenstelling tot de gewone arbeidsovereenkomst, zijn bij een uitzendovereenkomst drie partijen betrokken. Er is sprake van een driehoeksverhouding tussen de uitzendkracht, Robert Walters en u als opdrachtgever. Robert Walters heeft de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht en de uitzendkracht is daarmee formeel in dienst bij Robert Walters.

Robert Walters heeft ook een overeenkomst met u als opdrachtgever waarin de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht wordt geregeld. Dit is de overeenkomst van opdracht. Tussen de uitzendkracht en u als opdrachtgever bestaat geen overeenkomst.

Leiding en toezicht

De uitzendkracht is feitelijk werkzaam bij u. Robert Walters heeft geen tot nauwelijks invloed op de uitzendkracht bij de uitvoering van zijn werkzaamheden en daarom wordt u wel aangemerkt als materieel werkgever. Dit wil zeggen dat leiding en toezicht bij u ligt. Het is ook uw verantwoordelijkheid om de uitzendkracht naar behoren te informeren over werkplek en te instrueren en begeleiden tijdens de werkzaamheden.

Aansprakelijkheid

Doordat de verantwoordelijkheid voor de uitzendkracht tijdens de werkzaamheden onder uw leiding en toezicht bij u ligt, betekent dit ook dat indien schade wordt veroorzaakt u hiervoor aansprakelijk bent net als bij uw vaste medewerkers het geval is. Het is daarom raadzaam uw verzekeringspolis hierop na te zien.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	Artikel 14	Overname van een Uitzendkracht / voorgestelde Kandidaat
Artikel 2	Werkings sfeer	Artikel 15	Facturatie
Artikel 3	De opdracht en de terbeschikkingstelling	Artikel 16	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid
Artikel 4	Vervanging en beschikbaarheid	Artikel 17	Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 5	Opschortingsrecht	Artikel 18	Geheimhouding
Artikel 6	Werkprocedure	Artikel 19	Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens
Artikel 7	Arbeidsduur en werktijden	Artikel 20	Bejegening uitzendkracht
Artikel 8	Bedrijfssluitingen, verplichte vrije dagen en scholing	Artikel 21	Medezeggenschap
Artikel 9	Functie en beloning	Artikel 22	Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
Artikel 10	Goede uitoefening van leiding en toezicht	Artikel 23	Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 11	Arbeidsomstandigheden	Artikel 24	Gegevensbescherming
Artikel 12	Aansprakelijkheid opdrachtgever	Artikel 25	Slotbepaling
Artikel 13	Opdrachtgeverstarief		

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Robert Walters teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
2. **Opricht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Robert Walters op grond waarvan een enkele uitzendkracht door Robert Walters aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
3. **Oprichtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast Robert Walters partij is bij de opdracht.
4. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een opdracht.
5. **Uitzendfase A:** De Uitzendkracht is werkzaam in fase A zolang deze nog niet 52 weken heeft gewerkt voor Robert Walters.
6. **Uitzendfase B:** De Uitzendkracht is werkzaam in fase B wanneer de arbeidsovereenkomst na voltooiing van fase A binnen 26 weken wordt voortgezet. In fase B kan de Uitzendkracht maximaal 6 detacheringsovereenkomsten krijgen in maximaal 3 jaar.
7. **Uitzendfase C:** De Uitzendkracht is werkzaam in fase C zodra de arbeidsovereenkomst na voltooiing van fase B binnen 26 weken wordt voortgezet. In fase C is de Uitzendkracht werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd.
8. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Robert Walters en de Uitzendkracht en/of in de cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
9. **CAO:** de meest recente Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
10. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan Robert Walters verschuldigde uurtarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en uitkeringen conform inlenersbeloning en exclusief btw.
11. **Inlenersbeloning:** de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de vigerende CAO.
Per juli 2023 bestaat de inlenersbeloning uit de volgende tien elementen die elk ten minste gelijk zijn aan de beloning van de werknemer werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever, waar de uitzendkracht onder leiding en toezicht van die opdrachtgever zijn werkzaamheden verricht:
 1. het bruto uurloon (geldende periodeloon in de schaal behorende bij de functiegroep waarin de uitzendkracht is ingedeeld, zoals vastgelegd in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden);
 2. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (de uitzendonderneming kan deze toekennen in tijd en/of geld);

3. alle toeslagen;
4. initiële loonsverhoging (vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de Opdrachtgever);
5. alle kostenvergoedingen;
6. periodieken (hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald en zoals vastgelegd in artikel 9.6 van deze Algemene Voorwaarden);
7. vergoeding van reisen en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij de reisen of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt);
8. eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering. Met eenmalige uitkeringen worden geen periodiek repeterende uitkeringen bedoeld;
9. thuiswerkvergoedingen;
10. vaste eindejaarsuitkeringen (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij de Opdrachtgever bepaald).
12. **Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden Uitzenddienstverlening van Robert Walters.
13. **Robert Walters:** De uitzendonderneming Walters People B.V., met KvK-nummer 333.00326, handelend onder de naam "Robert Walters", die op basis van een overeenkomst Uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
14. **Kandidaat (/ Kandidaten):** iedere natuurlijke persoon die door Robert Walters aan de Opdrachtgever is voorgesteld, althans met wie Opdrachtgever via Robert Walters in contact is gekomen met het oog op de terbeschikkingstelling van die persoon aan de Opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde.

Artikel 2 – Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Robert Walters en de Opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Robert Walters uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
4. Robert Walters is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Robert Walters aangekondigde moment. Bij het ontbreken van een aangekondigd moment, treedt de wijziging in werking zodra de wijziging door Robert Walters bekend is gemaakt.

Artikel 3 – De opdracht en de terbeschikkingstelling Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

3. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 14 kalenderdagen.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Robert Walters wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Robert Walters voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Robert Walters onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Robert Walters om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. Indien er sprake is van arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht, kan de Opdrachtgever de Opdracht niet tussentijds beëindigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Robert Walters de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Robert Walters en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever.
9. De Opdrachtgever informeert Robert Walters tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht met inachtneming van artikel 6 lid 1, teneinde Robert Walters in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Wijziging

10. Robert Walters heeft het recht om wijzigingen als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving en CAO voor Uitzendkrachten, de overeenkomst en/of opdracht eenzijdig te wijzigen.

Artikel 4 – Vervanging en beschikbaarheid

1. Robert Walters is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Robert Walters, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Robert Walters schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Robert Walters om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5 – Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - Robert Walters jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.De Opdrachtgever is dan voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
3. Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar als de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de Robert Walters het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 6 – Werkprocedure

1. De Opdrachtgever verstrekt Robert Walters voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Robert Walters bepaalt, aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende Kandidaat(en), welke Kandidaat(en) zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Kandidaat(en) af te wijzen, waardoor de

terbeschikkingstelling van de voorgestelde Kandidaat(en) geen doorgang vindt.

3. Robert Walters schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Robert Walters voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
4. Indien Robert Walters in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Robert Walters verstrekken.

Artikel 7 – Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

Artikel 8 – Bedrijfssluitingen, verplichte vrije dagen en scholing

1. De Opdrachtgever dient Robert Walters bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Robert Walters deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de Opdrachtgever Robert Walters onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.
2. Opdrachtgever dient voor aanvang van de werkzaamheden Robert Walters te informeren of er sprake is van een verplichting tot het aanbieden van scholing op grond van de wet of toepasselijke CAO. Indien de verplichting bestaat, zal Robert Walters de Uitzendkracht de verplicht gestelde scholing aanbieden. Alle daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht (of tussentijds op eerste verzoek van Robert Walters) verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan Robert Walters.

Als het bij de Opdrachtgever beleid is om het aanvangsloon / de inschaling mede te bepalen op basis van de werkervaring, dan geldt dat ook voor de Uitzendkracht.

Als de Opdrachtgever hiermee geen rekening houdt, kan de Uitzendkracht niet worden ingeschaald in de laagste trede van de functieschaal die op hem van toepassing is en treden partijen in overleg.

Bij terugkeer van de Uitzendkracht bij dezelfde Opdrachtgever, dan wel bij een Opdrachtgever in hetzelfde cao-gebied in een nagenoeg gelijke functie, of bij opvolgend werkgeverschap, zal bij inschaling minimaal uitgegaan worden van de eerdere inschaling.

Bij terugkeer binnen negen maanden wordt een tredeverhoging toegekend, indien er in deze onderbrekingsperiode een dergelijke verhoging zou zijn toegekend en de Uitzendkracht deze niet heeft gekregen vanwege deze onderbreking.

2. Ten behoeve van een correcte beloning van de Uitzendkracht, dient de Opdrachtgever, voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, de navolgende informatie aan Robert Walters te verstrekken, al dan niet na overleg met Robert Walters:

- de CAO die de Opdrachtgever bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een CAO of in aanvulling daarop) de bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen Robert Walters en de Uitzendkracht relevant zijn;
- alle in artikel 1 lid 11 bedoelde elementen van de inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voor zover op dat moment bekend);
- de beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- de normale arbeidsduur binnen de onderneming van Opdrachtgever;

Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdig zijn aangeleverd bij de uitzendonderneming dat deze dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de Uitzendkracht.

3. Indien op enig moment blijkt dat de verstrekte functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Robert Walters onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht (al dan niet uit dienst) zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning.

Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Robert Walters de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Robert Walters verschuldigd.

4. De Opdrachtgever stelt Robert Walters tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Loonsverhogingen met terugwerkende kracht zullen ook gelden voor Uitzendkrachten die nog in dienst zijn bij Robert Walters en nog steeds werkzaam bij die Opdrachtgever zijn. Hiermee gemoeide bedragen zullen worden gefactureerd aan de Opdrachtgever.
5. Eenmalige- en vaste eindejaarsuitkeringen, vergoedingen en toeslagen worden beloofd conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing – de inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.
6. Periodieken worden aan een Uitzendkracht toegekend conform de bij Opdrachtgever geldende regeling. Als het toekennen van een periodiek bij Opdrachtgever afhankelijk is van de beoordeling van de Uitzendkracht, dan geldt het volgende:
 - de Uitzendkracht krijgt altijd een periodiek toegekend, behalve als Opdrachtgever kan aantonen dat de Uitzendkracht volgens de geldende regels en procedures geen periodiek zou hebben ontvangen;
 - wanneer er geen of niet tijdig een beoordeling heeft plaatsgevonden, dan krijgt de Uitzendkracht de periodieke verhoging die aantoonbaar het meest gangbaar is bij de Opdrachtgever.
7. Indien en voor zover Robert Walters direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de Opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan is de Opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan Robert Walters te vergoeden. De Opdrachtgever zal Robert Walters in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.

Artikel 10 – Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Robert Walters en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

4. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Robert Walters en met de Uitzendkracht.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Robert Walters verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11 – Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Robert Walters verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. Indien voor het verrichten van werkzaamheden hulpmiddelen nodig zijn (bijvoorbeeld voor veilig en gezond werken), dan worden deze hulpmiddelen door of namens de Opdrachtgever onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij de Opdrachtgever verstrekt aan de Uitzendkracht. De hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan Robert Walters tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Robert Walters zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – en de uitzendonderneming vrijwaren tegen – alle schade die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever

daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

- Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Robert Walters verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Robert Walters (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de uitzendonderneming zonedig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 13 – Opdrachtgeverstarief

- Het door de Opdrachtgever aan Robert Walters verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Robert Walters op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de (kosten)vergoedingen die Robert Walters verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en (kosten)vergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
- Robert Walters is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en of wet- en regelgeving;

- als gevolg van een stijging van kosten verband houdende met uitgaven die worden gemaakt betreffende voorzieningen in het kader van onder andere scholing, ziekteverzuim en/of afvloeiingsregeling.
 - Daarnaast is Robert Walters gerechtigd om haar tarieven jaarlijks op 1 januari te verhogen conform de CBS Prijsindex Consumentenprijzen.
- Indien de Opdrachtgever in strijd met de lid 2 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
 - Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Robert Walters zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
 - Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Robert Walters gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Robert Walters kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Robert Walters zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Bijzondere minimale betalingsverplichting en oproepovereenkomsten

- Indien Robert Walters een loondoorbetalingsverplichting heeft of krijgt jegens de Uitzendkracht (in fase A met urengarantie, fase B en fase C), kan Opdrachtgever worden gevraagd om een urengarantie aan Robert Walters af te geven. De urengarantie wordt overeengekomen in de opdracht(bevestiging) van een individuele Uitzendkracht.
- Als er geen urengarantie is afgegeven (doorgaans fase A zonder urengarantie), betaalt Opdrachtgever in principe alleen het Opdrachtgeverstarief over de daadwerkelijk gewerkte uren. Echter is Opdrachtgever in dit geval – met inachtneming van lid 8 – ten minste gehouden aan Robert Walters per oproep of vastgestelde/ingeroosterde dienst het Opdrachtgeverstarief te betalen, berekend over vier gewerkte uren.

Als er wel een urengarantie is afgegeven, is Opdrachtgever verplicht de in de Opdracht overeengekomen uren te betalen, ongeacht of de Uitzendkracht deze uren heeft gewerkt. Dit geldt niet als de Uitzendkracht zich aantoonbaar niet beschikbaar heeft gesteld voor werk. Dit geldt ook niet voor uren die in verband met verlof niet worden gewerkt, aangezien die voor rekening van Robert Walters komen. Uren die niet gewerkt worden in verband met onwerkbaar weer zullen wel worden doorbelast aan de Opdrachtgever, ongeacht of een beroep kan worden gedaan op de Regeling Onwerkbaar Weer. Mocht Robert Walters ervoor kiezen een beroep te doen op de Regeling Onwerkbaar Weer, zal de Opdrachtgever (deels) worden gecompenseerd, indien sprake is van een geslaagd beroep.
- Indien de Uitzendkracht werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst of een overeenkomst met een geheel of grotendeels onvoorspelbaar arbeidspatroon, zal Opdrachtgever (eventueel via Robert Walters) een oproep

aan de Uitzendkracht om te komen werken altijd schriftelijk bevestigen. Opdrachtgever kan een oproep en/of het rooster tot uiterlijk 4 dagen – maar 5 dagen indien dergelijke communicatie via Robert Walters verloopt – voor aanvang van de werkdag waartegen is opgeroepen kosteloos intrekken of wijzigen. Indien Robert Walters gehouden is om de oproep of de ingeroosterde uren aan Uitzendkracht uit te betalen, dan zullen deze uren - inclusief toeslagen en overige emolumenten die de Uitzendkracht zou hebben ontvangen indien hij zou hebben gewerkt - tegen het Opdrachtgeverstarief worden doorgefactureerd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op verzoek van Robert Walters roosters en plannings verstrekken van de desbetreffende Uitzendkracht, waaruit volgt wanneer de Uitzendkracht is opgeroepen, of en wanneer de oproep is gewijzigd en wat de exacte omvang van de oproep en/of de wijziging is (geweest).

Artikel 14 – Overname van een Uitzendkracht / voorgestelde Kandidaat

1. Het is Opdrachtgever en aan haar gelieerde ondernemingen alléén toegestaan om een uitzend- of arbeidsovereenkomst, een overeenkomst van opdracht, of enige andere overeenkomst aan te gaan met een ter beschikking gestelde Uitzendkracht, indien dit schriftelijk gemeld wordt bij Robert Walters én (i) als er ten minste 1.560 uren zijn gewerkt via Robert Walters bij de Opdrachtgever of (ii) er tenminste 12 maanden zijn verstreken na het eindigen van de Opdracht. Indien Opdrachtgever niet zelf de werkgever wordt, maar de Uitzendkracht wederom ter beschikking laat stellen door een derde partij, dan geldt een overnametermijn van 3.120 uur.

Neemt Opdrachtgever de Uitzendkracht eerder over dan afgesproken aantal uren, dan betaalt Opdrachtgever een vergoeding aan Robert Walters gelijk aan het resterende aantal uren.

2. Het is Opdrachtgever en aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan om binnen 12 maanden nadat een Kandidaat aan Opdrachtgever is voorgesteld, direct dan wel indirect, een uitzend- of arbeidsovereenkomst, een overeenkomst van opdracht, of enige andere overeenkomst met een Kandidaat aan te gaan zonder tussenkomst / bemiddeling van Robert Walters. Indien Opdrachtgever het voorgaande overtreedt, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan Robert Walters van EUR 25.000,-.

Artikel 15 – Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.

2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De Opdrachtgever en Robert Walters kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of

automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.

3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Robert Walters aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week elke maandag vóór 12.00 uur over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Robert Walters wordt verstrekt.
5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Robert Walters gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Robert Walters geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt een afschrift hiervan.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij Robert Walters ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij Robert Walters ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.
7. Robert Walters brengt eventuele kosten voor het innen van openstaande nota's in rekening bij de Opdrachtgever. Elke vordering bestaat uit een vergoeding van minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom exclusief rente met een minimum van tweehonderdvijftig euro. Indien de daadwerkelijke kosten hoger zijn dan 15%, is Robert Walters gerechtigd deze daadwerkelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 16 – Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. Robert Walters zal zich inspannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Robert Walters deze verplichting niet nakomt, is Robert Walters – met inachtneming van artikel 16.2 en 16.3, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 3 maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht indient bij Robert Walters en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Robert Walters.

2. Robert Walters is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een onjuiste selectie van een Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na de startdatum van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht heeft ingediend bij Robert Walters en daarbij heeft aangetoond dat een onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Robert Walters.
3. Iedere aansprakelijkheid/verplichting van Robert Walters tot vergoeding van schade aan de Opdrachtgever is beperkt tot ten hoogste 20% van het Opdrachtgeversttarief dat voor die Uitzendkracht van toepassing was over de afgesproken duur van de opdracht met een maximum van 13 weken. Per Opdrachtgever is de aansprakelijkheid beperkt tot twee gevallen per jaar. Dit maximum komt te vervallen, indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Robert Walters. Aansprakelijkheid van Robert Walters voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) is in alle gevallen uitgesloten.
4. Robert Walters is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien:
 - Robert Walters een aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt; en/of
 - de contacten tussen de Opdrachtgever en Robert Walters voorafgaande aan een mogelijke opdracht om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht; en/of
 - Robert Walters een Uitzendkracht niet of niet langer conform de opdracht ter beschikking kan stellen om welke reden dan ook; en/of
 - de Opdrachtgever schade lijdt doordat de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht zaken/goederen heeft verstrekt voor de uitvoering van de werkzaamheden (bijv. een auto, laptop, mobiele telefoon, sleutels, etc.) en deze goederen/zaken niet worden geretourneerd dan wel worden beschadigd.
5. Robert Walters is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Uitzendkracht.
6. Robert Walters is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Robert Walters voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Robert Walters als werkgever van de Uitzendkracht - direct of indirect - terzake van de in voorgaande leden 5 en 6 bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
8. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Robert Walters verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 17 – Intellectuele en industriële eigendom

1. Robert Walters zal de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Robert Walters in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Robert Walters.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Robert Walters over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Robert Walters.
3. Robert Walters is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Robert Walters en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Robert Walters zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Robert Walters over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Robert Walters.
4. Robert Walters is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

Artikel 19 – Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. De Opdrachtgever aan wie door Robert Walters een Uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de Uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (WAV), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht.

Tevens zal de Opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.

2. Ter zake vreemdelingen verklaart de Opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Robert Walters is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
3. De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Robert Walters en de Opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De Opdrachtgever zal de via Robert Walters verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

Artikel 20 - Bejegening Uitzendkracht

1. Opdrachtgever en Robert Walters zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.
2. Opdrachtgever en Robert Walters zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Uitzendkrachten.
3. De Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
4. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van de uitzendonderneming betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 21 – Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Robert Walters of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of

een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Robert Walters verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 22 – Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is Robert Walters niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De Opdrachtgever zal Robert Walters tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.
4. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
5. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De Opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Robert Walters verschaffen.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Robert Walters is gevestigd.

Artikel 24 – Gegevensbescherming

1. Beide Partijen zullen voldoen aan de op hen van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming. De Partijen zijn het erover eens dat zij beiden onder wetgeving inzake gegevensbescherming worden geclassificeerd als “zelfstandig verantwoordelijken voor de verwerking” en zijn overeengekomen om beiden te voldoen aan het Protocol voor gegevensuitwisseling met betrekking tot het gezamenlijk gebruik van gegevens waarnaar wordt verwezen in deze Algemene Voorwaarden, en dat hier beschikbaar is: <https://www.robertwalters.nl/en/about-us/gdpr/GDPR-sharing-protocol.html>.
2. Opdrachtgever vrijwaart Robert Walters voor alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en directe verliezen en alle rente, boetes en redelijke juridische en professionele kosten die Robert Walters heeft opgelopen als gevolg van of met betrekking tot claims van derden (inclusief die van een Uitzendkracht) die zijn veroorzaakt door het misbruik van de persoonlijke gegevens van Uitzendkrachten door Opdrachtgever of haar dochterondernemingen, of door de werknemer, directeuren, agenten of aannemers van elk van hen.

Artikel 25 – Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.